



HERROEPINGSOVEREENKOMST – RETOURNEREN

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Retour zendingen altijd verzenden naar:

Watervalkraan.nl Nuenenseweg 167 5667KP Geldrop Nederland

Hierbij deel ik u mede dat ik de overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende goederen:

1.
2.
3.

Uw ordernummer:

Ontvangen op:

Uw naam:

Straat & huisnummer:.....

Postcode & Woonplaats:.....

Uw IBAN voor de terugbetaling:.....

Handtekening van consument:

Datum:

De bovenstaande producten bij dezen retourneer.

Het herroepingsrecht:

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen of kunnen wij uw retour weigeren. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen.

Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen. Vanaf dit moment heeft u nog eens 14 dagen om het product te retourneren. Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt. Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u deze herroepingsovereenkomst (volledig ingevuld) samen met een kopie van de factuur bij het product te voegen en het product in de originele en ongeopende verpakking aan ons te retourneren.

Terugbetaling:

Nadat u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht ontvangt u alle betalingen, exclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zendingen retourzending, binnen veertien dagen terug op uw rekening. Wij betalen u altijd terug d.m.v. een overboeking naar het door u opgegeven IBAN-/rekeningnummer. U draagt zelf de kosten voor de retourzending welke in alle gevallen met Track & Trace dient te gebeuren. De kosten hiervoor kunt u navragen bij de door u gewenste vervoerder en zijn in alle gevallen voor rekening van de consument. De verantwoording voor een retour ligt altijd bij de consument. Bij zoekraken van het pakket zijn wij in geen geval aansprakelijk.

Wij nemen uw retour enkel in behandeling wanneer wij deze ontvangen inclusief kopie factuur en deze volledig ingevulde herroepingsovereenkomst.

Enkele richtlijnen voor het retour sturen van producten:

- Doe de kopie factuur en het retour formulier in de doos(niet aan de buitenzijde plakken).
- Verstuur het zoals u het ook ontvangen heeft, of gelijkwaardig.
- Verpak de originele productdoos in een omdoos
- Zorg ervoor dat de artikelen netjes in de stoffen zak/bubbeltjes zak zitten.
- Leg geen ijzer op ijzer!
- Bij afwijking hiervan of beschadiging van het product kunnen er kosten in rekening gebracht worden.